

سجل الإستفسارات / الإقتراحات / الشكاوي

قناة التواصل	الرد	الإستفسار/الإقتراح/الشكوى
whatsApp	شكرًا لتواصلكم، يمكنكم متابعة الوظائف الشاغرة عبر موقع الجمعية أو عبر وسائل التواصل الإجتماعي	الإستفسار عن وظيفة شاغرة؟
whatsApp	أوقات العمل من الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا حتى 3:00 مساءً.	الإستفسار عن أوقات العمل؟
whatsApp	نرحب بالمتطوعين الكرام، يمكنكم متابعة الجمعية على منصة التطوع الموحدة و في حال توفر فرص أيضًا سيتم الإعلان عنها	الإستفسار عن الفرص التطوعية؟
whatsApp	يتم تغذية البطاقات الإلكترونية للأسر المستفيدة في تاريخ 15 من كل شهر ميلادي	الإستفسار عن مواعيد تغذية البطاقات الإلكترونية؟
whatsApp	نأمل منك زيارة الموقع الإلكتروني للجمعية و إختيار أيقونة الحوكمة ثم الدخول على اللوائح و الإطلاع على لائحة وإجراءات إختيار المستفيدين	الإستفسار عن آلية التسجيل في الجمعية؟
whatsApp	التبرع متاح عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالتبرعات أو زيارة مقر الجمعية مباشرة و إكمال التبرع بكل يسر و سهولة	الإستفسار عن آلية التبرع في الجمعية؟
مركز الإتصال	تم تحديد موعد جديد لأخذ المتبقي	شكوى تم أخذ نصف الأثاث وترك بعضه بسبب إمتلاء السيارة ؟
مركز الإتصال	تم الإتفاق مع مشرف الفرز لزيارتها خلال النصف ساعة التي تكون متواجده بها في الموقع	شكوى تم تأجيل موعدها ليومين لضيق الوقت بسبب تواجدها بالموقع فقط لنصف ساعه؟
مركز الإتصال	تم الإتفاق مع مشرف الفرز بإرسال مندوب فوري	شكوى مضى على موعده يوم ولم يتواصل المندوب معه؟
whatsApp	شكرًا لمقترحكم القيم، نحن نؤمن بأهمية تمكين الشباب من خلال التدريب المهني، وسنأخذ هذا الإقتراح بعين الإعتبار ضمن خططنا التطويرية القادمة	إقتراح زيادة برامج التدريب المهني للشباب بشكل مكثف لتعزيز مهاراتهم وزيادة فرصهم في سوق العمل