

سجل الإستفسارات/الإقتراحات/الشكاوى

الإستفسار/الإقتراح/الشكوى	الرد	
إستفسار عن وظيفة شاغرة ؟	شكرًا لتواصلكم ، يمكنكم متابعة الوظائف الشاغرة عبر موقع الجمعية أو عبر وسائل التواصل الإجتماعي	WhatsApp
إستفسار عن أوقات العمل ؟	أوقات العمل من الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا حتى 3:00 مساءً	WhatsApp
إستفسار عن الفرص التطوعية ؟	نرحب بالمتطوعين الكرام ، يمكنكم متابعة الجمعية على منصة التطوع الموحدة و في حال توفر فرص ايضًا سيتم الإعلان عنها	WhatsApp
إستفسار عن مواعيد تغذية البطاقات الإلكترونية ؟	يتم تغذية البطاقات الإلكترونية للأسر المستفيدة في تاريخ 15 من كل شهر ميلادي	مركز الإتصال
إستفسار عن آلية التسجيل في الجمعية ؟	نأمل منك زيارة الموقع الإلكتروني للجمعية و إختيار أيقونة الحوكمة ثم الدخول على اللوائح والإطلاع على لائحة وإجراءات إختيار المستفيدين	مركز الإتصال
إستفسار عن آلية التبرع في الجمعية ؟	التبرع متاح عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالتبرعات أو زيارة مقر الجمعية مباشرة و إكمال التبرع بكل يسر و سهولة	مركز الإتصال
"شكوى اتم أخذ نصف الأثاث وترك بعضه بسبب إمتلاء السيارة؟"	تم تحديد موعد جديد لأخذ المتبقي	مركز الإتصال
"شكوى تم تأجيل موعد الإستلام ليومين لضيق الوقت بسبب تواجدها بالموقع فقط لنصف ساعه؟"	"تم الإتفاق مع مشرف الفرز لزيارتها خلال النصف ساعة التي تكون متواجده بها في الموقع"	مركز الإتصال
شكوى امضى على مواعده يوم ولم يتواصل المندوب معه ؟	تم الإتفاق مع مشرف الفرز بإرسال مندوب فوري	مركز الإتصال
إقتراح ازيادة برامج التدريب المهني للشباب بشكل مكثف لتعزيز مهاراتهم وزيادة فرصهم في سوق العمل	شكرًا لمقترحكم القيم ، نحن نؤمن بأهمية تمكين الشباب من خلال التدريب المهن ، وسنأخذ هذا الإقتراح بعين الإعتبار ضمن خططنا التطويرية القادمة	WhatsApp
إقتراح إتخصص قسم للكتب في متجر ثمين	تم رفع الإقتراح للإدارة المعنية	مركز الإتصال
إقتراح إمكنه طلب الماء للمنازل	تم رفع الإقتراح للإدارة المعنية	مركز الإتصال
إقتراح إمكنه توفير مندوب يخدم العميل بشكل سريع حتى لو برسوم رمزية	تم رفع الإقتراح للإدارة المعنية	مركز الإتصال
إقتراح توفير خدمه تجديد المصاحف و إعادتها للمدارس	تم رفع الإقتراح للإدارة المعنية	مركز الإتصال